



VIA PONTEGANA 28/A • CH-6828 BALERNA  
+41 091 683 38 55 • +41 91 683 38 54  
www.welsen.ch • info@welsen.ch

## Condizioni generali di viaggio

### ISCRIZIONE

Per poter garantire un'ottima organizzazione, preghiamo tutti coloro che desiderano partecipare ai nostri viaggi di comunicarci la propria iscrizione per iscritto tramite invio del modulo cartaceo di iscrizione o tramite il formulario presente sul sito [www.welsen.ch](http://www.welsen.ch) e contestualmente versare il saldo richiesto. Si ricorda che il tagliando di iscrizione è impegnativo e che l'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento.

### ANNULLAMENTI

L'organizzatore può annullare il viaggio/soggiorno, qualora non si raggiunga il numero minimo di partecipanti previsti, fissato a 20 persone, purché sia portato a conoscenza degli iscritti almeno 10 giorni prima della partenza. In caso di cancellazione, la ditta si impegna alla restituzione della quota versata senza alcuna trattenuta.

In caso di annullamento o rinuncia del viaggio/soggiorno, da parte del cliente, la comunicazione deve essere inviata al più presto, via fax, e-mail o lettera. Si avrà diritto al rimborso della quota viaggio al netto delle penalità come indicato di seguito:

Costi amministrativi	Frs. 60. - o la quota totale del viaggio per importi inferiori a Frs.60. -
Fino a 31 giorni prima della partenza	10%
da 30 a 20 giorni prima della partenza	30%
da 19 a 14 giorni prima della partenza	50%
da 13 a 0 giorni prima della partenza	100%

*Nessun rimborso dopo tali termini verrà preso in considerazione. Raccomandiamo pertanto la stipulazione di un'assicurazione contro le spese di annullamento per evitare spiacevoli sorprese!*

L'assicurazione d'annullamento non è compresa nel prezzo del viaggio, ma su richiesta può essere stipulata tramite il nostro ufficio, che provvederà all'attivazione della stessa previo ricevimento dell'acconto o del saldo richiesto.

L'assicurazione bagagli e rimpatrio non fanno parte dell'assicurazione annullamento.

### DOCUMENTI

Per i cittadini di nazionalità Svizzera ed EU è necessario il passaporto oppure la carta d'identità valida. Ogni partecipante è responsabile per la validità del proprio documento di viaggio; in caso contrario dovrà assumersi le conseguenze.

### RITARDO E CAMBIAMENTO DI PROGRAMMA

L'organizzatore del viaggio declina ogni responsabilità per eventuali ritardi e conseguenze, dovute a cause di forza maggiore, non imputabili alla ditta organizzatrice. Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento. Il soggiorno può essere cancellato per cause di forza maggiore o eventi naturali (acqua alta etc.).

### MODIFICHE

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stipula del programma. L'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il costo del viaggio, per cause non imputabili alla sua volontà (esempio: notevole incremento delle tasse, del carburante o del tasso di cambio). L'incremento deve essere comunicato almeno 15 giorni prima della partenza e non può superare il 10% del prezzo originale.

### BAGAGLIO

L'agenzia non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o smarrimento di oggetti personali o danni subiti al bagaglio. I partecipanti sono pregati pertanto di non lasciare MAI gli effetti personali incustoditi all'interno del pullman.

### OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, nonché a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzazione. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza.

**Per un buon clima di viaggio sui nostri pullman è vietato fumare.**

**Ringraziamo per la vostra comprensione.**

# BUON VIAGGIO!