

Condizioni generali di viaggio

Iscrizione

Per poter garantire un'ottima organizzazione, preghiamo tutti coloro che desiderano partecipare ai nostri viaggi di comunicarci la propria iscrizione tramite il formulario presente sul sito www.welsen.ch o per iscritto tramite invio del modulo cartaceo di iscrizione e contestualmente versare il saldo richiesto. Si ricorda che il tagliando di iscrizione è vincolante e che l'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento.

Orari e luoghi di partenza

Gli orari ed i luoghi di partenza saranno comunicati di volta in volta assieme alla documentazione del viaggio. Delle fermate ulteriori lungo il tragitto potranno essere considerate se i partecipanti ne daranno tempestiva comunicazione al momento dell'iscrizione. Si riserva la possibilità di cambiamenti d'orari.

Annullamenti

L'organizzatore può annullare il viaggio/soggiorno, qualora non si raggiunga il numero minimo di partecipanti previsti, fissato a 25 persone, in caso di cancellazione, la ditta si impegna alla restituzione della quota versata senza alcuna trattenuta.

In caso di annullamento o rinuncia del viaggio/soggiorno, da parte del cliente, la comunicazione deve essere inviata al più presto, tramite e-mail: info@welsen.ch o lettera. Si avrà diritto al rimborso della quota viaggio al netto delle penalità come indicato di seguito: costi amministrativi Frs. 60.- o la quota totale del viaggio per importi inferiori a Frs.60.-; fino a 31 giorni prima della partenza 10%; da 30 a 15 giorni prima della partenza 50%; da 14 a 0 giorni prima della partenza 100%.

L'assicurazione d'annullamento non è compresa nel prezzo del viaggio, ma su richiesta può essere stipulata tramite il nostro ufficio. L'assicurazione bagagli e rimpatrio non fanno parte dell'assicurazione annullamento.

Documenti

Per i cittadini di nazionalità Svizzera ed EU è necessario il passaporto oppure la carta d'identità valida. Ogni partecipante è responsabile per la validità del proprio documento di viaggio. I cittadini di altre nazionalità sono pregati di informarsi presso le relative ambasciate.

Ritardi e cambiamenti di programma

L'organizzatore del viaggio declina ogni responsabilità per eventuali ritardi e conseguenze, dovute a cause di forza maggiore, non imputabili alla ditta organizzatrice. Cambiamenti di programma sono possibili senza preavviso e non rappresentano una motivazione valida per l'eventuale annullamento.

Modifiche

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stipula del programma. L'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il costo del viaggio, per cause non imputabili alla sua volontà (esempio: notevole incremento delle tasse, del carburante o del tasso di cambio). L'incremento deve essere comunicato almeno 15 giorni prima della partenza e non può superare il 10% del prezzo originale.

Bagaglio

L'agenzia non si dichiara responsabile per l'eventuale perdita o smarrimento di oggetti personali o danni subiti al bagaglio. I partecipanti sono pregati pertanto di non lasciare mai gli effetti personali incustoditi all'interno del pullman.

Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, nonché a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzazione. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza.